

## REGULAMIN SERWISU ALIMPAY.PL

### § 1 Definicje

1. Usługodawca/serwis/sprzedawca – strona internetowa pod adresem alimpay.pl prowadzona przez iStars Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi (90-063), ul. Piotrkowska 148/150, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000298516, NIP: 5213470703, z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 groszy).
2. Regulamin - regulamin świadczenia usług przez Usługodawcę. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.Dz. U. z 2013 poz. 1422.). Reguluje warunki zawierania Umów o świadczenie Usług. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
3. Użytkownik/klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie Usługi.
4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Serwisem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba fizyczna, która dokonując czynności związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, działa także w celu niezwiązanym z tą działalnością i cel ten przeważa.
5. Usługa – porada prawna sprzedawana Użytkownikowi przez Serwis.
6. Umowa świadczenia usług - Umowa między Klientem a Sprzedawcą zawarta za pośrednictwem Serwisu.
7. Zamówienie – deklaracja woli zawarcia umowy o świadczenie usługi uzewnętrzniona przez Klienta za pośrednictwem Serwisu (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza), w sposób umożliwiający sprzedającemu identyfikację użytkownika, precyzująca ponadto poradę mający stanowić przedmiot umowy oraz formę płatności ceny za produkt.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Serwis świadczy na rzecz Użytkowników Usługi tj. udzielanie porad prawnych.
2. Świadczenie Usługi jest odpłatne.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o produktach podane na stronach Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Serwis potwierdzi otrzymanie zamówienia od klienta. Umowa o świadczenie usługi zawierana jest z momentem oświadczenia Serwisu o przystąpieniu do realizacji zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie jest równoznaczne z przystąpieniem do realizacji zamówienia. Przystąpienie do realizacji zamówienia zależy od opisanego przez Klienta stanu faktycznego.
5. Porada prawna to np. opracowanie przez Serwis projektu pisma procesowego albo konsultacja drogą elektroniczną wyjaśniająca Klientowi treść przepisów.

6. Porada prawna jest opracowywana na podstawie bieżącego stanu prawnego oraz stanu faktycznego opisanego przez Klienta. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za efekt porady, w szczególności za osiągnięcie efektu w postaci orzeczenia sądowego o danej treści.
7. Serwis oświadcza, że poradę udzielać będą radcowie prawni, adwokaci, aplikanci adwokaccy lub aplikanci radcowscy.
8. Warunkiem udzielenia porady jest opisanie przez Klienta stanu faktycznego, w szczególności odpowiedź na pytania zadane przez Serwis.
9. Klient nie może dostarczać Serwisowi treści uzyskanych nielegalnie bądź nielegalnych.
10. Zakres kompletności porady zależy od zakresu kompletności informacji podanych przez Klienta. W szczególności Serwis może odmówić sporządzenia porady, jeśli opisany przez klienta stan faktyczny nie jest wystarczający do sporządzenia projektu pisma procesowego. Serwis może także odmówić sporządzenia porady, jeśli jej udzielenie mogłoby naruszyć przepisy lub zasady etyki zawodowej.
11. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową alimpay.pl 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
12. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi elektronicznej.
14. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody i utracone korzyści spowodowane na skutek ujawnienia hasła do konta, które nastąpiło poprzez jego działanie lub zaniechanie.
15. Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia danych podawanych w procesie składania zamówienia.
16. W razie zaistnienia problemu z produktem kupionym w sklepie i nierozstrzygnięcia reklamacji, Klient może ją zgłosić w systemie internetowego rozstrzygania sporów UE ("Platforma ODR").
17. Platforma ODR oferuje konsumentom i sprzedawcom z UE możliwość osiągnięcia pozasądowego porozumienia dotyczącego reklamacji produktów kupionych online. Witryna internetowa jest dostępna bezpłatnie we wszystkich oficjalnych językach UE. Platforma umożliwi konsumentom i sprzedawcom znalezienie organu rozstrzygającego, a następnie osiągnięcie porozumienia w sprawie reklamacji. Platforma ODR jest dostępna na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.
18. Podmiot uprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takich podmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można zleźć tutaj: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
- 19.

### § 3 Płatności

Płatności są realizowane przez system Stripe, zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>

#### **§ 4 Odstąpienie od umowy**

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł Umowę o świadczenie usługi, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: .....
2. Jeśli w toku zakupu Produktu Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu treści cyfrowej w postaci zakupionego produktu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą.
3. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi - od dnia jej zawarcia.
4. W razie odstąpienia od umowy Umowa sprzedaży lub umowa o świadczenie Usługi elektronicznej jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
5. Usługodawca dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych zwrotu na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób.

#### **§5 Reklamacje**

1. W celu zgłoszenia reklamacji przez Klienta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Serwis, Klient alimpay.pl
2. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.
3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika, Sprzedający niezwłocznie wymieni wadliwy produkt na towar wolny od wad lub wadę tę usunie. W wypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady Sprzedający niezwłocznie zwróci Kupującemu należność niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych na wskazany przez Konsumenta numer rachunku bankowego lub w inny wskazany przez Konsumenta sposób.
4. Powyższe, nie wpływa na możliwość złożenia przez Kupującego oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Świadczenie usług również odbywa się w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru, tj. prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; a umowa wchodzi w zakres tej działalności.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Klientów, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego (tj. Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach) i Klient nie wypowiedział umowy o charakterze ciągłym w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw lub świadczeń nabytych Klientów, w szczególności nie będą miały wpływu na złożone lub realizowane Zamówienia i zawarte Umowy sprzedaży, które realizowane będą na zasadach dotychczasowych. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Konsument ma prawo odstąpienia od umowy.
5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, Sprzedawcą a Klientem, który jest jednocześnie Konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, Sprzedawcą a Klientem, który nie jest jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy lub Sprzedawcy.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 maja 2024 r.